

展示ブーステーマ

## リテール業界の購買プロセスの課題を さまざまなアセットを駆使して解決する

「購買プロセスにおける**インサイトの誘発**」「購買プロセスにおける**新しい体験**」「購買プロセスにおける**チェックアウト**」の3つのエリアで展示を通して、小売業界が直面するさまざまな経営課題について、解決策をご紹介します。

# NTT DATA

### ブース展示

#### 購買プロセスにおける インサイトの誘発



「テクノロジーが生活者の購買行動に与える変化」をテーマに、トレンドの発見、購買行動のきっかけに関する変化を展示を通してご紹介します。

#### 出展ソリューション

- トレンドエクスプローラー
- CAFIS Explorer
- BizXaas Map

#### 購買プロセスにおける 新しい体験



「テクノロジーが起こす店舗等における購買プロセスの変化」をテーマに、無人店舗での販売、AIによる広告やパッケージデザインの最適化など、販売現場でのデジタルによる変化をご紹介します。

#### 出展ソリューション

- 3D×生成AI
- Catch&Go
- D-Planner
- Lectit

#### 購買プロセスにおける チェックアウト



「課題解決ができるPSP」をテーマに、NTTデータのPSP・サービスインテグレーションサービスが、決済導入から店舗バックオフィスのDX化まで、購買プロセスにおける課題が解決できることをご紹介します。

#### 出展ソリューション

- Omni Payment Gateway
- デジタルバックオフィス
- CAFIS Tap to Pay
- CAFIS Arch
- CAFIS PastelPort
- CAFIS Pitt

ブース内講演・対談

	3月12日(火)	3月13日(水)	3月14日(木)	3月15日(金)
11:00~	<p>■ 購買プロセスにおけるインサイトの誘発</p> <p>■ 購買プロセスにおける新しい体験</p> <p>■ 購買プロセスにおけるチェックアウト</p>		<p><b>3-01</b> 脳科学×AIで実現する小売業の新しい未来</p> <p>社会基盤ソリューション事業本部 ソーシャルイノベーション事業部 デジタルソリューション統括部 サービス企画担当 主任 三浦 颯士</p> 	<p><b>4-01</b> 脳科学×AIで実現する小売業の新しい未来</p> <p>社会基盤ソリューション事業本部 ソーシャルイノベーション事業部 デジタルソリューション統括部 サービス企画担当 主任 三浦 颯士</p> 
12:00~			<p><b>3-02</b> 人流分析で実現する出店計画・需要予測 店舗DXを目指す先進事例をご紹介します！</p> <p>ソリューション事業本部 デジタルビジネスソリューション事業部 ロケーションインテリジェンス統括部 LBS担当 課長 杉本 直子</p> 	<p><b>4-02</b> 人流分析で実現する出店計画・需要予測 店舗DXを目指す先進事例をご紹介します！</p> <p>ソリューション事業本部 デジタルビジネスソリューション事業部 ロケーションインテリジェンス統括部 LBS担当 課長 杉本 直子</p> 
13:00~	<p><b>1-01</b> 人流分析で実現する出店計画・需要予測 店舗DXを目指す先進事例をご紹介します！</p> <p>ソリューション事業本部 デジタルビジネスソリューション事業部 ロケーションインテリジェンス統括部 LBS担当 課長 杉本 直子</p> 	<p><b>2-01</b> 人流分析で実現する出店計画・需要予測 店舗DXを目指す先進事例をご紹介します！</p> <p>ソリューション事業本部 デジタルビジネスソリューション事業部 ロケーションインテリジェンス統括部 LBS担当 課長 杉本 直子</p> 	<p><b>3-03</b> 店舗の未来を切り拓く！NTTデータが マーケットに提供する決済端末</p> <p>ペイメント事業本部 カード&amp;ペイメント事業部 コマース決済統括部 加盟店ソリューション担当 課長代理 二宮 剛史</p> 	<p><b>4-03</b> 取って出だけレジ待ちなしウォークスルー店舗 「CATCH&amp;GO」を数字で見る</p> <p>法人コンサルティング&amp; マーケティング事業本部 法人アセットベースドサービス推進室 SDDX担当 課長代理 西郷 拓海</p> 
13:30~	<p><b>1-02</b> [事前収録による動画です] 【録画配信】 脳科学×AIで実現する小売業の新しい未来</p> <p>社会基盤ソリューション事業本部 ソーシャルイノベーション事業部 デジタルソリューション統括部 サービス企画担当 主任 三浦 颯士</p> 	<p><b>2-02</b> [事前収録による動画です] 【録画配信】 脳科学×AIで実現する小売業の新しい未来</p> <p>社会基盤ソリューション事業本部 ソーシャルイノベーション事業部 デジタルソリューション統括部 サービス企画担当 主任 三浦 颯士</p> 	<p><b>3-04</b> 新サービス CAFIS Tap to Payのご紹介</p> <p>ペイメント事業本部 カード&amp;ペイメント事業部 戦略・ビジネス企画統括部 ビジネス企画開発室 課長代理 清水 秀大</p> 	<p><b>4-04</b> ユーザーが真に求めているものとは？ 決済を起点としたCX/EXの向上</p> <p>ペイメント事業本部 カード&amp;ペイメント事業部 PSP・サービスインテグレーション統括部 サービスインテグレーション担当 課長代理 守口 大貴</p> 
14:00~	<p><b>1-03</b> 脳科学×AIで実現する 小売業の新しい未来</p> <p>社会基盤ソリューション事業本部 ソーシャルイノベーション事業部 デジタルソリューション統括部 サービス企画担当 課長代理 大山 翔</p> 	<p><b>2-03</b> 脳科学×AIで実現する 小売業の新しい未来</p> <p>社会基盤ソリューション事業本部 ソーシャルイノベーション事業部 デジタルソリューション統括部 サービス企画担当 課長代理 大山 翔</p> 	<p><b>3-05</b> ロイヤリティプログラム最前線 -顧客エンゲージメント向上の鍵とは-</p> <p>法人コンサルティング&amp; マーケティング事業本部 法人アセットベースドサービス推進室 カスタマーエンゲージメント担当 依田 涼</p> 	<p><b>4-05</b> <b>特別対談</b> デジタル社会の実現に向けて ～政府発のキャッシュレス基盤の戦略～</p> <p>デジタル庁 省庁業務サービスグループ ペイメント事業本部 カード&amp;ペイメント事業部 戦略・ビジネス企画統括部 マネージャー (決済統括) 神瀬 功崇 氏</p> <p>統括部長 渡邊 賢</p>  
15:00~	<p><b>1-04</b> 企業間取引のDX化における 決済からのアプローチ</p> <p>株式会社ペイジェント 事業開発部 ビジネス推進ユニット ビジネス推進グループ グループリーダー 堀尾 大介</p> 	<p><b>2-04</b> いつもの銀行口座から会員アプリに チャージ。370超の金融機関をカバー。 ～CAFIS Pitt×Bank Payの事例紹介～</p> <p>ペイメント事業本部 カード&amp;ペイメント事業部 プラットフォーム統括部 ペイメントインフラ担当 課長代理 福島 知子</p> 	<p><b>3-06</b> <b>特別講演</b> 新たなSCの未来 環境変化を越えていく今後のデジタル戦略</p> <p>東海旅客鉄道株式会社 事業推進本部 DX推進・マーケティング総括 担当課長 小林 丈通 氏</p> 	<p><b>4-06</b> 複雑化・高度化する経営課題に対し決済を軸 に戦略検討から課題解決・実行までトータル サポート！～PSP・サービスインテグレーションの 取組みご紹介～</p> <p>ペイメント事業本部カード&amp;ペイメント事業部 PSP・サービスインテグレーション統括部 PSP担当 課長代理 石川 彩香</p> 
16:00~	<p><b>1-05</b> 決済データを活用したグローバルでの 加盟店向けファイナンシャル インクルージョン</p> <p>ペイメント事業本部 グローバルペイメント&amp;サービス事業部 グローバルビジネス担当 課長代理 丹羽 一平</p> 	<p><b>2-05</b> <b>特別講演</b> クレジットカードセキュリティの 現状と今後の方向性</p> <p>三菱UFJニコス株式会社 経営企画本部 フェロー 矢嶋 浩明 氏</p> 	<p><b>3-07</b> アジアで広がっていく QRコード決済</p> <p>ペイメント事業本部 カード&amp;ペイメント事業部 戦略・ビジネス企画統括部 GTS戦略室 部長 野田 麻衣子</p> 	<p>※講演タイトル・内容・講演者、講演時間は、 予告なく変更する場合があります。</p>

特別カンファレンス内講演

特別カンファレンス

リテール DX ～販売チャネルの機会損失を防ぎ多様化する顧客接点を強化するには？

人間とデジタルの共生～人間代替による拡張マーケティング～

世の中における購買行動は製品中心から消費者中心に変わり、現在は従業員やステークホルダを含めた人間全体の中で機能、行動、感情の最適解が求められています。Gen AI 等によって人間代替する部分と人間だからこそ魅了できるホスピタリティの精神側面の共生をテーマに私達のサービスの一つ(Catch&Go)をご紹介します。

法人アセットベースド  
サービス推進室  
部長 神山 肇



開催場所 リテールテック特別カンファレンスステージ

開催日時 3.13(水) 14:10～14:40

その他、リテール業界や  
決済分野に関する最新の取組みは、  
弊社 Web サイトでも発信しております。

流通・小売サイト 顧客接点・決済サイト



ご来場には Web サイトからの  
事前登録が必要です。  
(事前登録のない場合、当日入場料 3,000 円)

リテールテック  
JAPAN

