

よくあるご質問

FAQ

料金・申込・契約 ▾

システムについて ▾

機能について ▾

その他 ▾

料金・申込・契約

Q. 料金はいくらですか？

A. 御社のご利用状況に基づき、弊社の営業担当者より支払い代行手数料やオプション機能などのお見積りを提出させていただきます。

Q. 振込失敗の場合、利用料金は発生しますか？

A. 振込失敗の場合、振込手数料（支払い代行手数料）はかからず、トランザクション費用（10円/件）のみ徴収されます。

Q. セブン銀行ATM出金は途中解約可能ですか？

A. 解約は可能になっております。
解約手続きは貴社とセブンペイメントサービス様・弊社の各社と必要になります。
解約手続き期日は一律契約終了の3か月前までとなっております。
解約手数料は弊社に対しては発生しません。セブンペイメントサービス様に対しても3か月前までに解約手続きを行えば発生しないと考えておりますが、詳細は各社へご確認いただければと存じます。

Q. 支払依頼後に、請求までの期間はどれくらいですか？

A. 振込が実行された月の翌月末にご請求となります。また、審査の結果により月2回請求（15日締め⇒当月末払い/月末締め⇒翌月15日払い）のケースもございます。

Q. 振込先に対する審査はありますか？

A. 弊社と御社との契約形態のため、弊社から振込先に対する審査はありません。

システムについて

Q. 加盟店ポータルで出金の場合、二重送金をシステム上で防げます？

A. CSVファイルで「採番」（最大20桁）を入力することによって、二重送金を防ぐことは可能です。

Q. 支払い指示を出してからシステム上ステータス更新までのタイムラグはどれくらいですか？

A. 支払い結果はリアルタイムに反映されます。なお、振込元システム、振込先金融機関がメンテナンス等で振込結果が予約となった御取引については、予約ステータスとなり、翌9時のシステムバッチにて振込ステータスが更新されます。

Q. API requestの受付できる時間帯を教えてください

A. いつでも受付可能となります。
以下時間帯はシステムメンテナンスのため、振込結果が一律予約扱いとなります。
毎月第2土曜日21:00～翌8:05、祝日0:00～翌日00:05、祝日の前日23:55～24:05、1/1～1/3ならびに5/3～5/5の0:00～翌日00:05、振替休日0:00～翌日00:05

Q. 各利用形態（API連携・チャットボット・加盟店ポータル）での利用者側の想定開発内容を教えてください。

A. 各利用形態で主に以下システム開発が必要と思われるです。
【API連携】
・ 出金関連のシステム接続全般（出金指示API、出金問合せAPIなど）
・ お客様入力フォームの作成
【チャットボット】
・ 返金用Webページの作成
・ チャットボットのJavaScriptを返金用のページに埋め込む
・ チャットボットを御社仕様にする
【加盟店ポータルからの出金】
・ 開発不要（CSVファイルを作成し、加盟店ポータルへアップロード）

機能について

Q. 着金までの所要時間はどれくらいですか？

A. 銀行のシステムを経由するため、支払い指示から着金までは数10分から1時間程度かかります。

Q. 他社サービスとの違いはなんですか？

- A. ペイジェント支払い代行サービスの特徴として、以下4点が挙げられます。
- (1) 立替払いによる対応、
 - (2) 24時間365日に振込が可能、
 - (3) 事前口座情報確認による組戻しの削減、
 - (4) 充実した機能で開発工数の削減や業務の自動化をサポート。

Q. 口座お預かり機能で件数の上限はありますか？

- A. お預かりする口座の件数上限はございません。

その他

Q. 組戻しとはなんですか？

- A. 組戻しとは振込手続き完了後に、ご依頼内容に誤りがある、または振込を取消したい等、依頼人のご都合でその振込を取消す依頼をする手続きのことです。

通常、全振込件数の3%~5%前後が組戻しとなりますが、弊社サービスを御利用頂きますと、振込前に事前に口座確認を致しますので、組戻し件数が大幅に削減されます。

組戻し業務内容並びにかかるコスト：2,000円~3,000円/件ほど

・振込手数料+組戻し手数料（1,000円~1,500円/件ほど。通常振込手数料も返却されません）

・組戻し業務による間接コスト（1,000円~1,500円/件ほど）

※前提条件：組戻し作業30分/件、人件費3,000円/h

※具体的な作業内容は以下参照

組戻し作業（組戻し1件当たりの作業となります）

- ・銀行側より組戻しの連絡（振込後一般的に即日~数営業日ほどで連絡がございます）
- ・銀行の所定のフォーマットに記入し、銀行印の捺印
- ・銀行にFAX送付
- ・銀行にてFAX受領後、組み戻し日時が確定
- ・お客さまに正しい口座情報の確認
- ・正しい口座情報にて振込

Q. 個人情報の取り扱いについて大丈夫ですか？

- A. 株式会社ペイジェントはISMSとPCIDSSの審査に合格し、準拠しています。
株式会社ペイジェントのPCIDSS準拠宣言は[こちら](#)

Q. なんで組戻し防止ができるんですか？

- A. 銀行システムとAPI連携しているため、振込前にシステムで口座確認を実行し、その情報をもとに口座確認をとれたもののみに対して出金指示を走らせているからです。

Q. 支払い代行って何？「決済代行」と「支払い代行」の違いはなんですか？

- A. ペイジェント支払い代行サービスは、御社の支払い先への振込をリアルタイムに行うことができる代行サービスです。
「決済代行」が御社に入ってくるお金をサポートする代行サービスだとすると、「支払い代行」は御社から出ていくお金をサポートするサービスです。
ペイジェント決済代行サービスについては[こちら](#)

